

Rescue**now** ご担当者様限定ウェビナー

16

# 地震時に必要な 情報の実際と対応の整理



# 今日お話しするのは…



1. 関連する情報の種類と傾向



2. 地震時の情報とBCP対応の整理



3. 各サービスでのオススメ設定



4. ご質問にお答えします

# 1. 関連する情報の種類と傾向



# 地震時に必要な情報

- **発生そのもの**
  - 地震情報
- **発生直後**
  - 津波の有無、余震の情報
- **被害**
  - 社内：安否確認・拠点の被害状況
  - 社外：ライフライン・道路・通信障害・鉄道など
- **意思決定時**
  - 上記全部 = 発生・被害（社内・社外）を揃える
- **復旧時**
  - ライフライン・道路・通信障害・鉄道など

今日は  
地震情報  
について  
解説します

まずは**地震情報だけ**が、時間が経つにつれて**関連する情報**が出てきます。

# 地震情報の仕様・出し方の特性①

## 地震及び津波に関する情報

地震発生 ※気象庁HPから

緊急地震速報（警報）  
震度5弱以上が予測されたときに発表

地震速報 ※1  
震度3以上で発表

津波による災害のおそれがあると予想される場合

津波による災害のおそれがないと予想される場合

海面変動あり 津波なし

津波警報・注意報 ※1

津波予報 ※3  
(若干の海面変動)

津波到達予想時刻・予想される津波の高さに関する情報

各地の満潮時刻・津波到達予想時刻に関する情報

震源・震度に関する情報  
震度1以上の観測なしでも発表

各地の震度に関する情報  
震度1以上で発表

推計震度分布図  
震度5弱以上で発表

沖合の津波観測に関する情報

津波観測に関する情報

震源に関する情報  
震度3以上で発表  
(若干の海面変動) ※2

震源に関する情報  
震度3以上で発表  
(津波の心配なし)

震源・震度に関する情報  
震度1以上の観測なしでも発表  
(若干の海面変動) ※2

震源・震度に関する情報  
震度3以上 ※5  
で発表  
(津波の心配なし)

各地の震度に関する情報  
震度1以上で発表 ※5  
(若干の海面変動) ※2

各地の震度に関する情報  
震度1以上で発表 ※5  
(津波の心配なし)

津波予報 ※2  
(若干の海面変動)

推計震度分布図  
震度5弱以上で発表

- ※1 津波警報・注意報を地震速報より早く発表する場合あり。
- ※2 地震情報に若干の海面変動があるかもしれないが被害の心配はない旨を付加して発表した後、津波予報で海面変動が予想される津波予報区等を発表する。
- ※3 津波警報・注意報を発表している津波予報区以外で海面変動が予想される津波予報区に発表する。
- ※4 気象庁防災情報XMLフォーマット電文では、破線で囲んだ情報はそれぞれまとめた形の情報で発表する。
- ※5 気象庁ホームページでの「震源・震度に関する情報」及び「各地の震度に関する情報」は、どちらかの発表基準に達した場合に両方の情報を発表する。

## ・ひと言で「地震情報」と言っても

- 「地震情報」だけでも気象庁からはこの図のように複数の情報が複数のパターンで配信されてきます。
- 民間の場合、気象庁からの情報は**気象業務支援センター**を経由して利用企業・団体に配信されています。

## ・一般には他に…

- 緊急地震速報（予報/警報）
- 遠地地震に関する情報
- 南海トラフ地震臨時情報/関連解説情報
- 津波警報/注意報

このあと  
簡単に  
まとめます

地震情報は複雑です

# 地震情報の仕様・出し方の特性②

緊急地震速報（予報） 観測1点 3以上予想

緊急地震速報（警報） 観測2点 5弱以上予想

震度速報 ○○県で最大震度… **安否：都道府県起動**

震度速報 ○○県で最大震度… ×n

震源に関する情報 「津波の心配は…」

震源・震度に関する情報 **安否：市区町村起動**  
市区町村震度 3以上

各地の震度に関する情報 市区町村震度 1以上

各地の震度に関する情報 市区町村震度

各地の震度に関する情報 市区町村震度

各地の震度に関する情報 市区町村震度 ×n

20日18:09頃、宮城県で最大震度5強を観測する地震が発生しました。（気象庁発表）

今後の情報に注意してください。

〔震度3以上が観測された地域〕

震度5強 宮城県北部 宮城県中部

震度5弱 宮城県南部 岩手県沿岸南部 福島県浜通り

震度4 岩手県沿岸北部 岩手県内陸北部 岩手県内陸南部 福島県中通り

山形県村山 山形県置賜

震度3 山形県最上 秋田県内陸南部

**実際の揺れから気象庁1分半  
その後気象業務支援センター  
経由でレスキューナウ処理  
※地域は「区域」で記載**

20日18時09分ごろ、地震がありました。

震源地は、宮城県沖（北緯38.4度、東経141.7度、牡鹿半島の北東20km付近）で、震源の深さは約60km、地震の規模（マグニチュード）は7.2と推定されます。

-----（中略）-----

〔震度3以上が観測された市町村〕

宮城県 震度5強 仙台宮城野区 石巻市 岩沼市 登米市 東松島市 大崎市 蔵王町 松島町 涌谷町 宮城美里町

震度5弱 仙台青葉区 仙台若林区 仙台泉区 気仙沼市 名取市 角田市 栗原市 大河原町 柴田町 宮城川崎町 丸森町 亘理町 山元町 利府町 大郷町 大衡村 南三陸町

**速報から3～5分後？  
※地域は「区域」と市区町村**

**レスキューナウでは震度速報・地震情報  
（震源・震度に&各地の震度に関する情報）を  
使用しています。**



# 過去発生した地震の例（広さ・強さ等規模に関するもの）

## ● 東日本大震災

- **とても大きい**（2011/3/11金：7 宮城、6 強福島・茨城・栃木、6 弱岩手・群馬・埼玉・千葉、5 強青森・秋田・山形・東京・神奈川・山梨、5 弱新潟・長野・静岡）

## ● 熊本地震

- **後で本震が起こった**（2016/4/14木夜：7 熊本、6 弱大分、5 強福岡・佐賀・長崎・宮崎、5 弱愛媛・鹿児島）→（4/16土未明：7 熊本、6 弱大分、5 強福岡・佐賀・長崎・宮崎、5 弱愛媛・鹿児島）

## ● 大阪北部地震

- 最大震度 6 弱、全体的に見るとそれほど強くない。  
**出勤時に発生した& 都市部 = 混乱と注目度が高い**  
（2018/6/18月朝：6 弱大阪、5 強京都、5 弱滋賀、兵庫、奈良）

大きな地震は「震度速報」「地震情報」が複数回出ます

**= 続報で地域が増えたり震度が上がったりします**

レスキューナウは**エリア拡大 or レベルアップ**で差分を起動・メール配信します



## 過去発生した地震の例（広さ・強さ等規模に関するもの）

### ● 昨年10/7 東京都市部で発生した地震

- 終電前に発生した&都市部 = **混乱と注目度が高い**  
(2021/10/7木夜：5強埼玉・東京、5弱千葉・神奈川)
- 「神奈川は起動しなかった？」「東京都大田区は起動しなかった？」  
→5強・6弱設定で5弱だったため→**安否起動の震度・地域階層を確認しておきましょう。**
- 地方の5弱と都市部の5弱は違うか・同じか

### ● 今年1/4小笠原父島で発生した地震 一島しょ部のパターン

- 正月早々に発生した&地方だが東京都 = **注目度が高い**（5強小笠原村）
- 小笠原は遠いですが東京都です。
- **安否確認の「（東京都）島しょ部除外」設定の有無を確認しましょう**

東京都島しょ部（**伊豆諸島及び小笠原諸島**）で発生した地震を自動起動対象から除く設定です。

**東京以外の道府県の島しょ部にこの設定はありません。**東京都島しょ部は行政区上は東京都ですが、本土との距離が遠いため自動起動対象とすると実質影響のない多くのユーザー様に安否確認メールが配信されるため、ご契約時に除外する設定をご案内しています。

**起動条件・島しょ部除外の確認は契約確認Webを、**

**起動震度・島しょ部除外設定のご変更はカスタマーサポートまでお問い合わせください**



# 過去発生した地震の例（気象庁の情報の出し方に関するもの）

## ● 1/22大分・熊本・宮崎・高知震度5強

- 震度速報5回、地震情報2回、その後訂正
- 「**震度5弱以上と考えられるが現在震度を入手していない市町村**」が記載される。

22日01:08頃、大分県などで最大震度5強を観測する地震が発生しました。（気象庁発表）

**発生時刻・最大震度・震源・津波**

震源地は、日向灘（北緯32.7度、東経132.1度）で、震源の深さは約40km、地震の規模（マグニチュード）は6.4と推定されます。

この地震による津波の心配はありません。

この地震について、緊急地震速報を発表しています。

[震度3以上が観測された地域]

### 地域（区域）

震度5強 大分県中部 大分県南部 大分県西部 宮崎県北部平野部 宮崎県北部山沿い

震度5弱 高知県西部 熊本県阿蘇

震度4 大分県北部 …

[震度3以上が観測された市町村]

### 市区町村

震度5強 大分市 佐伯市 竹田市 延岡市 高千穂町

震度5弱 臼杵市 由布市 宮崎都農町 椎葉村 宮崎美郷町 宿毛市 阿蘇市 産山村 熊本高森町

震度4 杵築市 日出町 …

### 【震度5弱以上と考えられるが現在震度を入手していない市町村】

?

別府市 津久見市 中津市 木城町 門川町 日之影町 五ヶ瀬町 宮崎市 綾町 日南市 都城市 小林市 三股町 四万十町 中土佐町 梶原町  
高知津野町 須崎市 仁淀川町 佐川町 越知町 熊本小国町 玉名市 南関町 周南市 光市 上関町 西条市 伊予市 久万高原町 砥部町 西  
予市 大洲市 愛媛鬼北町 みやこ町 吉富町 築上町 八女市 東峰村



# 過去発生した地震の例（気象庁の情報の出し方に関するもの）

## ● 1/22大分・熊本・宮崎・高知震度5強

－「震度5弱以上と考えられるが現在震度を入手していない」となった39市町村  
→レスキューNOWでは震度5弱として処理・配信・起動

- 参考：地震情報で「震度5弱以上と考えられるが震度を入手していない」と発表された地域の起動はどうなるか（安否確認サービスサポートサイト）  
<https://support.myrescue.net/anpi/archives/faq/3393>

気象庁の運用で、その市区町村の震度計が震度1や2の場合でも付近で震度5弱以上の揺れが観測されると、観測値との差が大きいため、誤ったデータの可能性があるとして「未入電」と扱われ、その市区町村は「震度5弱以上と考えられるが震度を入手していない」と発表されます。

－うち実際の震度は4が9市町 3が12市町 18市町は1でもなく最終報に記載なし  
→実際には5弱でない山口県・愛媛県・福岡県も5弱扱いで起動した

- 参考：2022年01月22日未明の大分・宮崎震度5強の地震で、震度5弱未満の地域（山口・愛媛・福岡）なのに起動した（安否確認サービスサポートサイト）  
<https://support.myrescue.net/anpi/archives/faq/3396>
- 参考：計60の震度計で「未入電」システム運用法検討へ 気象庁（1月22日NHKニュース）  
<https://www3.nhk.or.jp/news/html/20220122/k10013444261000.html>

頻度は多くありませんが、  
気象庁の情報の出し方によって起動が左右される例です。



## 過去発生した地震の例（気象庁の情報の出し方に関するもの）

- **2018/1/5**

2箇所と同時に地震が起こり大地震だと予測して、  
緊急地震速報が出たケース（実際には発生していなかった）

- <https://www.jma.go.jp/jma/press/1801/05a/20180105eew.pdf>  
富山と茨城沖で同時に震度3を検知したので中間が大地震だと予測した

- **参考：地震情報を掲載しているHP**

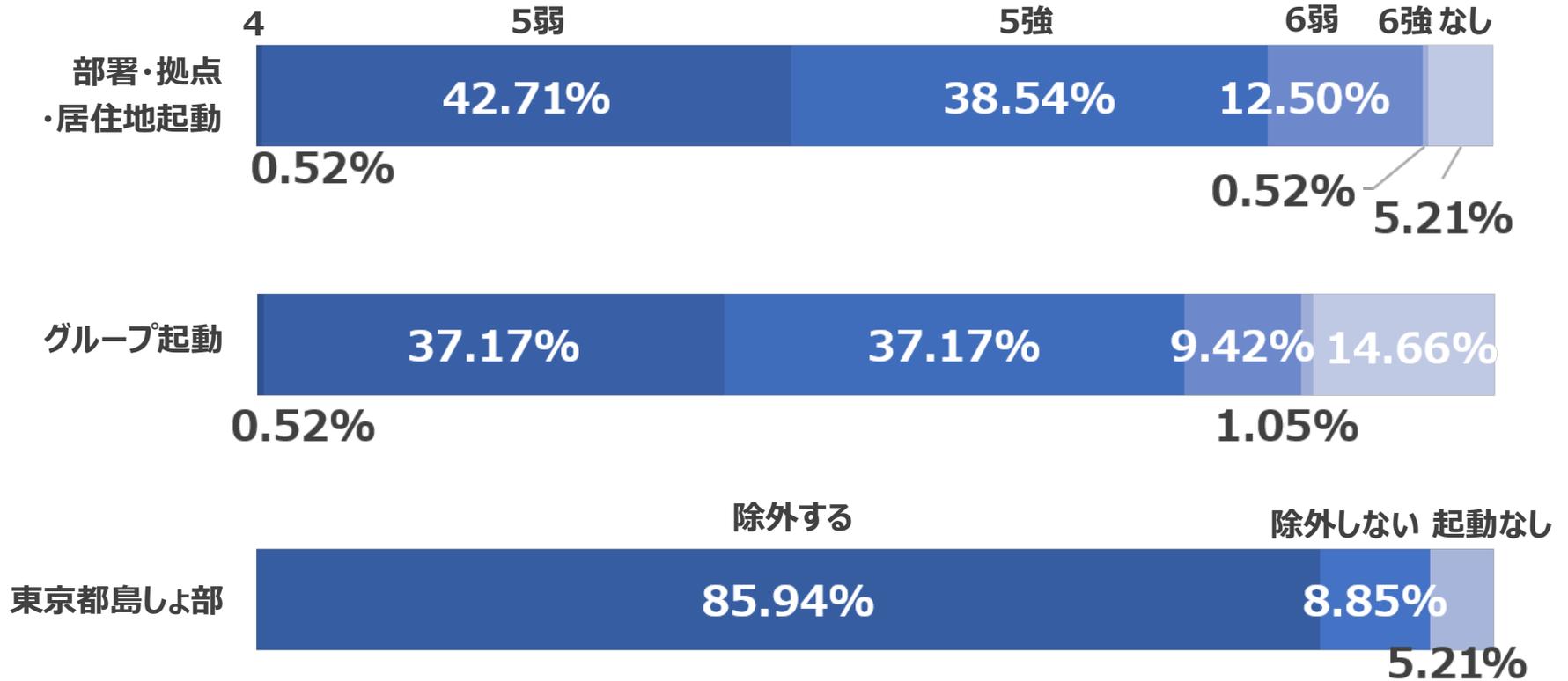
- 気象庁 ※昨年1月のリニューアル&1ヶ月以上前は閲覧不可  
<https://www.data.jma.go.jp/multi/quake/index.html?lang=jp>
- Yahoo!天気・災害  
<https://typhoon.yahoo.co.jp/weather/jp/earthquake/>
- 日本気象協会  
<https://earthquake.tenki.jp/bousai/earthquake/>

## 2. 地震時の情報とBCP対応の整理



# サービスご利用者さまの地震情報の利用状況①

## 安否確認サービス



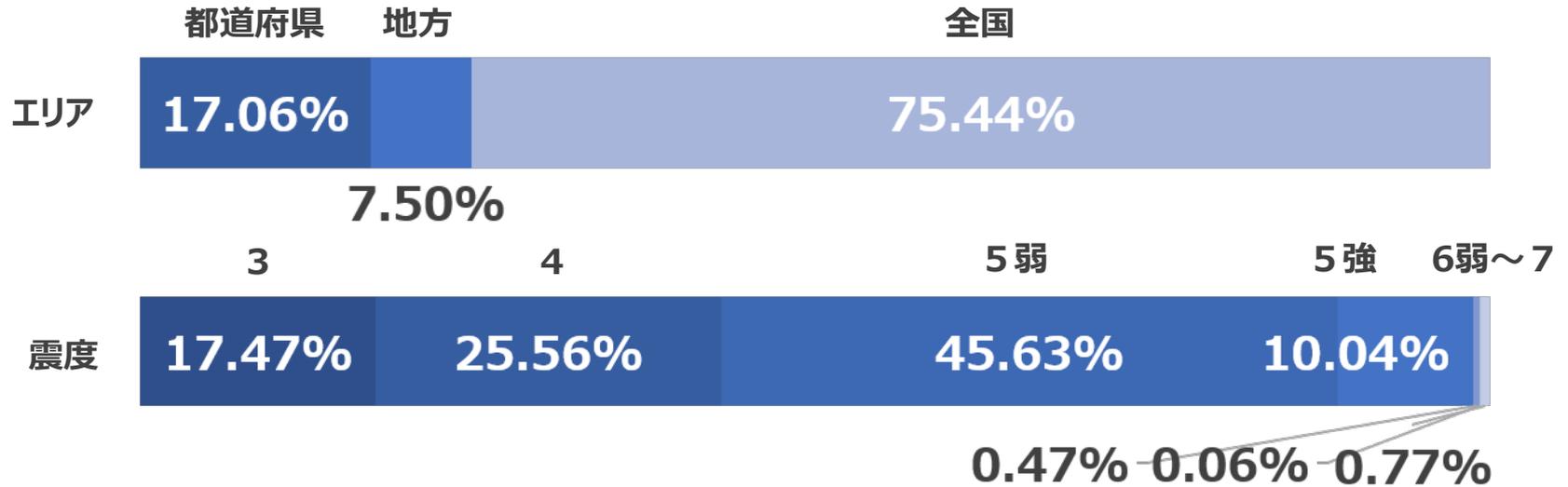


# サービスご利用者さまの地震情報の利用状況②

## ステータスChecker



## レスキューWeb





## 風水害時と地震時の違い

- **風水害関連の情報は行動のトリガーとして事前に設定する**

- 備える・避ける・事前情報の取得として「タイムライン」など計画や手順を
- 何のどの程度の情報をトリガーとするかを決めておく



- **地震関連の情報は発災後に被害状況を収集する**

- 発災後に**何の情報**をどの**頻度**で集めるかを細かく**手順化する**（「プロトコル」）
- 細かい手順を決めておく・発災後は粛々と集める・まとめる



- **情報がないところのほうが被害発生の可能性がある**

- 困難度が高いところほど情報が上がってきにくい
- 二次的な情報は直後には上がってこない

# 手順化・細かい手順とは？（例）

サンプルです

## 順番を決めて上から順に実行する（分単位）

五反田製造株式会社 CMT初動対応手順

No	目標時間	アクション	方法詳細	担当者
1		身の安全確保・周囲の確認	机の下に入る	全員
2		発生事象の把握	震源・各地の震度・津波の有無等をテレビ・ラジオ・インターネット等で確認	全員
3	3分	CMT立上げ決定・招集	CMT立上げを決定し、メンバーを招集	リーダー
CMT立ち上げ・業務開始				
4		CMT役割分担確認、対応指示	メンバー人数を確認し、人数が不足している場合には対応を検討する	リーダー
5	10分	TOPへの報告（初回）	地震が発生したこと、CMTを立ち上げ業務を開始したことを報告する	リーダー
6		進捗管理開始	進捗管理を開始（訓練終了時まで継続）	サブリーダー
7		要対応事項記録開始	要対応事項の記録を開始（訓練終了時まで継続）	書記班
8		エグゼクティブサマリ（初報）の作成	社内、社外、安否などの重要情報をまとめる	書記班
9		社外被害情報収集開始	テレビ、ラジオ、インターネット等を使用（訓練終了時まで継続）	社外情報収集班
10		被災対象拠点の選定	被災が予想される拠点を選定しホワイトボードに記入、リーダーに口頭報告	社内情報収集班
11		社内被害情報収集開始	各拠点からの被害報告表（第1報）の集計	安否確認班
12		安否回答結果の確認	安否確認システム集計画面を確認する	安否確認班
13		社内告知メール（第1報）を社内告知	社員への告知メールを安否確認システムで発信。安全第一に行動することを促す。	安否確認班
14	60分	TOPへの報告（2回目）	エグゼクティブサマリ（初報）を活用し、自社被害の有無など収集した情報を報告する	リーダー
15		エグゼクティブサマリ（第2報）の作成	社内、社外、安否、今後の課題などの重要情報をまとめる	書記班
16		社内被害情報収集継続	各拠点からの被害報告表（第2報）の集計および被害報告票未提出拠点の確認	社内情報収集班
17		安否回答結果の集計（2回目）	安否確認システム集計画面の2回目の確認を行う。	安否確認班
18		社内告知メール（第2報）を社内告知	社員への告知メールを安否確認システムで発信。注意喚起を促す	安否確認班
19	120分	災害対策本部会議	エグゼクティブサマリ（第2報）を使用し、被害状況・今後の課題等を報告する	リーダー

詳細かつ  
緻密なもの  
にしておくの  
が大切

いつ

何を

誰が

## 地震関連の情報を集める（一般的に）

### ● 点の情報

- 人の被害：社員と家族
- 拠点の被害：建物と設備
- 自社以外の被害：サプライチェーン・取引先・関連会社の被害

### ● 線の情報

- 道路情報・鉄道・ライフライン・通信

### ● 面の情報（×点・線で評価） = 地図が得意とするもの

- 地震情報（震度の高い市区町村はどの範囲か？）
- 原発から一定範囲（例30km、50km）
- 津波の範囲（地形・標高で決まるので想定・ハザードマップで把握）
- その他社会全般的な情報（まとめ・ニュースなど）

発生時・意思決定時・復旧時など時系列で集める情報も整理する  
特に意思決定時は**社外の情報と社内の情報**の両方を**重ねる**



# 地震関連の情報を集める（レスキューナウのサービスでは？）

## ● 点の情報

- 社員と家族の安否（安否確認）／拠点・取引先の被害（ステータスChecker）
- 工場操業関連情報

## ● 線の情報

- 道路情報／プローブ／鉄道／ライフライン／通信・システム障害

## ● 面の情報（×点・線で評価）＝地図が得意とするもの

- 地震の範囲／原発の位置からの範囲／津波の範囲

## ● その他社会全般の情報

- 災害レポート
- 被害状況サマリ（レスキューWeb）
- NHKニュース

のちほど**設定箇所**をお伝えします



# 時系列と集める情報の整理

	発生直後	被害把握	意思決定	復旧
災害そのものの把握	地震情報 津波	(地震の範囲) (津波の範囲)	地震情報 津波 (地震の範囲) (津波の範囲)	
社内の被害把握		社員安否 社員の家族安否 拠点の被害	社員安否 社員の家族安否 拠点の被害	拠点の復旧進捗
社外の被害把握		ライフライン 道路 通信障害 鉄道 サプライチェーン・取引先	ライフライン 道路 通信障害 鉄道 サプライチェーン・取引先 同業他社	ライフライン 道路 通信障害 鉄道 サプライチェーン・取引先 同業他社
その他 (顧客対応・ 二次災害対応 等)		余震 防災気象関連 (土砂災害・河川・台 風・天気予報)	余震 防災気象関連 (土砂災害・河川・ 台風・天気予報)	災害救助法適用

**意思決定時はすべての情報を揃える**

そのための手順・会議開催タイミング等決めておくことが大切

## 情報のほかに整備しておくもの（例）

- 事業継続のための具体的な復旧、代替計画（BCP）
- 防災・減災計画
- 避難計画
- 手続き・体制の整備

# 3. 各サービスでのオススメ設定



# 地震関連の情報を集める（レスキューナウのサービスでは？）

## ● 点の情報

- 社員と家族の安否（安否確認）／拠点・取引先の被害（ステータスChecker）
- 工場操業関連情報

## ● 線の情報

- 道路情報／プローブ／鉄道／ライフライン／通信・システム障害

## ● 面の情報（×点・線で評価）＝地図が得意とするもの

- 地震の範囲／原発の位置からの範囲／津波の範囲

## ● その他社会全般の情報

- 災害レポート
- 被害状況サマリ（レスキューWeb）
- NHKニュース

のちほど**設定箇所**をお伝えします



# 地震に関連する情報の設定 レスキューWeb①

	カテゴリ-1	カテゴリ-2	最小エリア
事象の把握と 安全確保	地震情報	震度 7～震度 3 以上	都道府県
	津波情報	大津波警報 津波警報 津波注意報	都道府県
インフラ・交通の被害	ライフライン情報	電気 ガス 水道	市区町村
	鉄道情報	運転見合わせ 運転再開 列車遅延 運転状況 平常運転 運転計画 その他	路線
	通信システム障害	通信障害情報 システム障害情報	市区町村
全般・まとめ①	被害状況サマリー	事件事故 その他災害	都道府県



# 地震に関連する情報の設定 レスキューWeb②

	カテゴリ-1	カテゴリ-2	最小エリア
全般・まとめ②	NHKオンラインニュース	主要 社会 科学・医療 政治 経済 国際	市区町村
その他  サプライチェーン 顧客対応 二次災害対応	緊急情報	自然災害 事故 その他	市区町村
	災害救助法適用情報	災害救助法適用情報	市区町村
	防災気象情報	土砂災害警戒情報	都道府県
	工場操業関連情報 <small>※大地震・台風等の大規模災害により発生した事象の情報については配信対象外</small>	建設・工事 資源・化学 ライフライン 機械 食品 廃棄物処理 その他・不明	市区町村
	南海トラフ地震に関連する情報	南海トラフ地震に関連する情報	全国



# 地震に関連する情報の設定 レスキューWeb MAP①

	カテゴリ		最小エリア
事象の把握と 安全確保	地震情報	震度速報 震度情報 ※スライダーで震度を絞り込み	市区町村
	津波情報	-	都道府県
インフラ・交通の被害	ライフライン情報	電気 ガス 水道	市区町村
	鉄道情報	運転見合わせ 運転再開 列車遅延 運転状況 平常運転 運転計画 その他	路線
	道路情報 (JATIC)	-	地方
	プローブ (TomTom Japan)	-	地方
	通信・システム障害	通信障害情報 システム障害情報	市区町村
全般・まとめ①	被害状況サマリー	事件事故 その他災害	都道府県



# 地震に関連する情報の設定 レスキューWeb MAP②

	カテゴリー		最小エリア
全般・まとめ②	NHKオンラインニュース	主要 社会 科学・医療 政治 経済 国際	市区町村
その他 サプライチェーン 顧客対応 二次災害対応	緊急情報	自然災害 事故 その他	市区町村
	災害救助法適用情報	災害救助法適用情報	市区町村
	防災気象情報	土砂災害警戒情報	都道府県
	工場操業関連情報 ※大地震・台風等の大規模災害により発生した事象の情報については配信対象外	火災・爆発 危険物漏洩 サイバー攻撃 その他	市区町村
	南海トラフ地震に関する情報	南海トラフ地震に関する情報	全国
	原発等	-	-



# 地震に関連する情報の設定 安否確認サービス

	大カテゴリ	小カテゴリ	最小エリア
事象の把握と 安全確保	気象・自然	地震情報	都道府県
		津波情報	都道府県
インフラ・交通の被害	緊急情報	ライフライン（電気・ガス・水道）	市区町村
	交通	<b>鉄道情報</b> 運転見合わせ 運転再開 列車遅延 運転状況 平常運転 運転計画 その他	路線
その他	緊急情報	緊急情報（自然災害・事故・その他）	市区町村
	気象・自然	南海トラフ地震に関連する情報	全国

## まとめ

- 大きな地震ほど「**震度速報**」「**地震情報**」が**複数回出る**
  - 続報で地域が増えたり震度が上がったりします
- 気象庁の情報の**出し方によって起動・配信が左右されることがある**
- まずは**地震情報だけ、時間経過後に関連する情報**が出てくる
- 地震関連の情報は**発災後に被害状況を収集する**
- 詳細かつ緻密に**手順化**しておく



- **点**の情報・**線**の情報・**面**の情報（点×面、線×面）
- **意思決定時はすべての情報**を揃える

## 4. ご質問にお答えします



# 感染症流行時における地震災害について リモートワーク下でのBCP対応について

## ● 避難所の話なら

- 新型コロナウイルス 避難生活お役立ちサポートブック第4版  
(JVOAD : 2021年5月26日発行)  
<https://jvoad.jp/guideline/>  
[https://jvoad.jp/wp-content/uploads/2021/08/2021\\_covid19\\_supportbookver4.pdf](https://jvoad.jp/wp-content/uploads/2021/08/2021_covid19_supportbookver4.pdf)
- 新型コロナウイルス感染症対策に配慮した避難所運営のポイントについて  
(内閣府防災担当)  
<http://www.bousai.go.jp/tolink/out0601.html>

## ● リモートワークの場合の考え方

- 新型コロナの影響で社員は在宅勤務している
- まずは安全を確保すること（居住地・現地の避難情報に従う）
- 被害を把握するポイントが増える（自宅を事業拠点と考えた場合の把握は？）



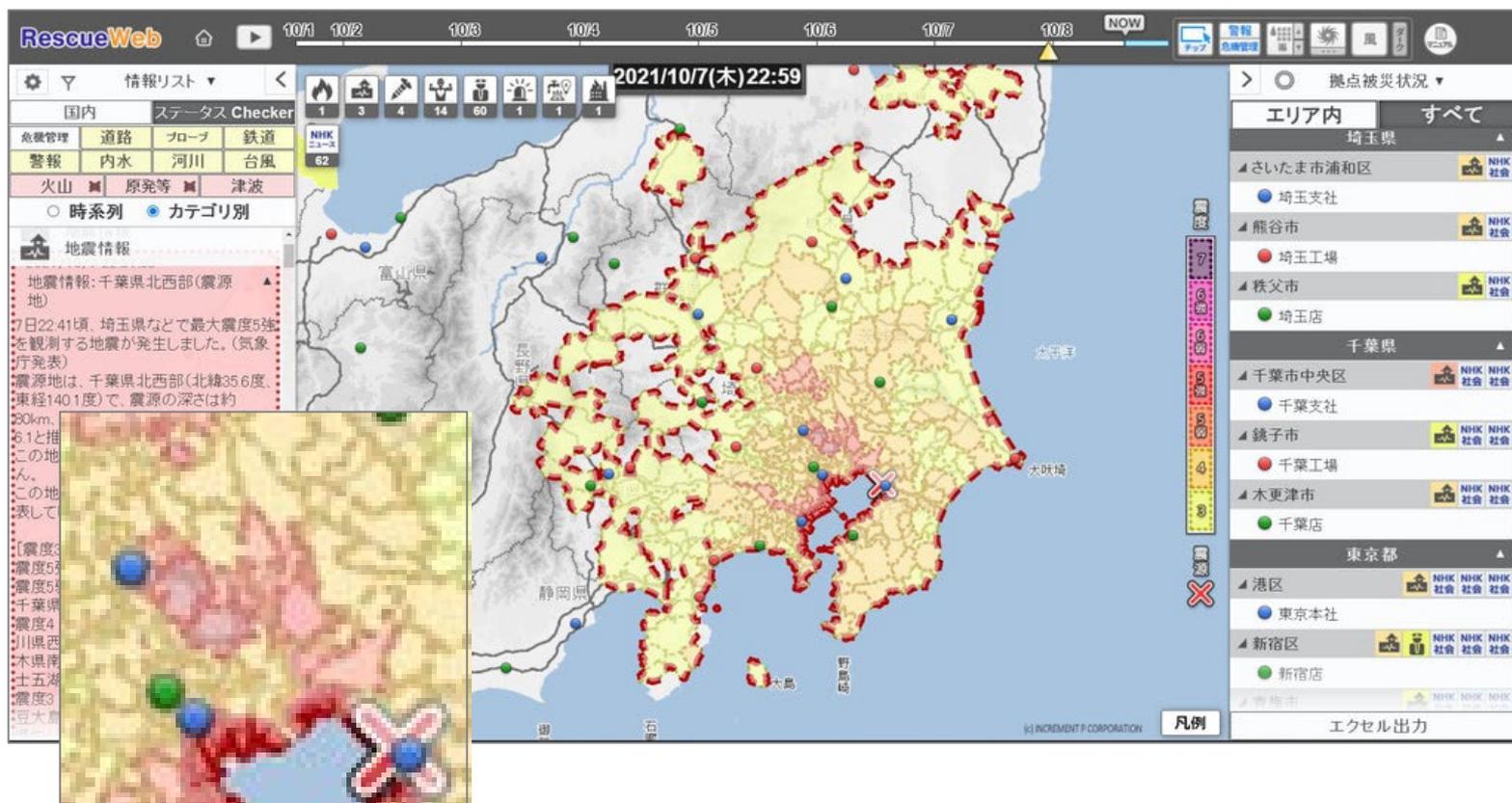
# レスキューWeb MAPの表現について（市町村別震度）

## ● <参考：レスキューナウ>

－【東京/埼玉震度5強】

レスキューナウで集めた情報をお見せします。（2021年10月7日）

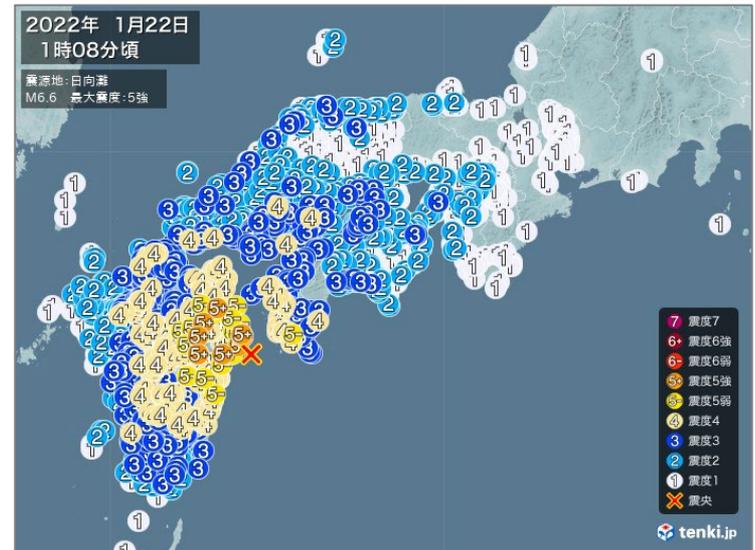
[https://www.rescuenow.co.jp/blog/column\\_20211007\\_earthquake](https://www.rescuenow.co.jp/blog/column_20211007_earthquake)





# 1月22日九州と高知県の地震で、玄界灘の海岸線に近い地区は揺れが大きく感じ、内陸部は揺れが少なかったという報告があり、今後地層や断層との関連情報があれば影響度を絞り込めないかと考えました。

- 1/22は玄界灘周辺は震度2、内陸のほうは震度3～4でした。
- 沿岸・内陸の話が数キロ単位で揺れ方が違うことだとすると地盤の影響の可能性も？



※tenki.jpから

## ＜参考＞

- 沿岸部や平野、軟弱地盤集中 九州地方  
— 揺れやすい地盤災害大国 迫る危機（朝日新聞デジタル／2012年10月7日）
- <http://www.asahi.com/special/bousai/SEB201210050034.html>

「玄界灘沿いに埋め立て地が広がる北九州市や大分県の別府湾沿いでも、揺れによって液状化が起こる可能性が高い。別府地溝南縁断層帯が走る大分市は特に注意が必要だ。

大河が運んできた砂が堆積（たいせき）してできた沖積平野も地盤が軟弱だ。佐賀県を中心に広がる筑紫平野は、筑後川などが運んだ土砂による九州最大の沖積平野。…」



# 大規模地震発生後の、具体的な従業員向け情報共有イメージ、 第1報、第2報、第3報・・・。

## ● 例えば初動対応の2時間の場合

- 従業員向けに細かい情報は出さず、まず注意喚起  
例：「安全第一に行動してください」「安否に回答してください」等  
（防災カードとして事前配布しておくのも有効）

## ● 時間が経ってきたら・・・

- 具体的な指示（例：出社・帰宅方針）
- 事業継続についての連絡（例：方針・当面の体制について等）

## ● <参考：レスキューナウ>

- 災害対応ワークショップ開催しました！  
[https://www.rescuenow.co.jp/blog/20190313\\_seminar](https://www.rescuenow.co.jp/blog/20190313_seminar)
- セミナーイベント情報  
<https://www.rescuenow.co.jp/events>
- 防災カード制作サービス  
<https://www.rescuenow.co.jp/riskmanagement/education>



**大規模な地震発生時、通信障害で安否確認システムから自動発信される安否確認メールを受信できないケースがある。通信障害が発生しているエリアを判別するツールはありますか。**

## • レスキューナウの情報だと…

- 通信・システム障害
- 災害レポート
- NHKオンラインニュース

※直後に出る情報ではありません

## • その他

- キャリアの公式サイト（携帯電話の場合）
- 報道



アラート情報を県内等広域で登録している場合、個々の地域での警報が出るたびにアラートメールが配信されるのが煩わしい。他社ではどのような運用をされているか伺いたい。

- **関係のない地域のアラートが来てしまって煩わしいということかと思えます。**

- 例えば地震情報の場合、設定いただける最小エリアが現在都道府県になっており、ほかのお客様からも市区町単位にならないか等、ご要望を頂いております。改善リリースのあった際はリリースの前に皆様に告知いたします。
- その他、同様のご要望に関連して、必要な情報だけに絞って設定できるようにするなどの改善を検討しております。



## （地震情報についての）最新情報（はないか？）

- **近年の避難情報のような改正や運用変更はありません**
  - 地震情報は防災情報の中心的なものであるため、運用開始からの年数も長く、議論しつくされている感があります。
  - 気象庁配信のものだと、地震ではなく別の情報が大幅に変わる可能性があるとして弊社でキャッチしています。内容が判明しましたらまた別の機会で解説させていただきます。

 断水情報が集約されると助かります。

- レスキューWebの場合は「被害状況サマリー」を別サービスでは「災害レポートサービス」でライフラインの状況としてまとめている実績がございます。

– 災害レポートサービス

<https://www.rescuenow.co.jp/riskmanagement/report>

## 「プローブ」について教えてほしい

- **道路交通プローブ（実際に自動車が走行した位置や車速などを用いて生成された道路交通情報）を解析した情報です。**
  - レスキューWeb MAPで提供しているプローブ情報は大手メーカーのスマートフォンにインストールされている標準マップアプリの交通情報などで実績のある、TomTom Japanから提供されています。
  - 同じくレスキューWeb MAPに「道路情報」として提供している、JARTIC（日本道路交通情報センター）が公的機関等が発表した事故や規制の情報なのに対し、プローブの情報は、自動的に収集されたデータを解析算出した情報になります。

## その他、本編で回答をお伝えした質問

- 本人の安否以外に収集しておくべき項目を知りたい
- レスキューWebの実際の活用方法
- 情報を取得し、どの様に活かすのか？知りたいです
- 効率的でスピーディな対応方法を知りたいです
- 地震発生時どのような情報収集にFocusすべきか？優先順位の付け方...等
- 「気象庁の情報のおし方」について特に関心があります。



# サポートサイトもご利用ください



## 安否確認サービス

<https://support.myrescue.net/anpi/>

## レスキューWeb

<https://support.myrescue.net/rweb/>

## ステータスChecker

<https://support.myrescue.net/sc/>



お問い合わせ記録を常時見直してFAQなどの収録を増やしています。  
項目ごとのマニュアルへのリンクもありますので、ぜひご利用ください。

# フォームからのお問い合わせのお願い

- 弊社内サポート管理システムに自動登録されるため、お問い合わせの際はなるべく「契約確認Web」のお問い合わせフォームからの入力のご協力をお願いいたします。
- ご担当者様・請求先・ID数変更などの変更もお申し込みいただけます。

**契約確認Web** <https://keiyaku.myrescue.net/>



すぐに  
変更申込  
できる

利用方法  
の問合せ  
もこちら  
から

※ログインアカウントがご不明な場合はカスタマーサポートへお問い合わせください。

おかげさまでお客様のご利用が増えたため  
お問い合わせが多くなっています。**ご協力**お願いいたします。



## 補足：2021.11のウェビナー

- 令和3年7月からの一連の豪雨災害を踏まえた避難に関する検討会（資料・議事録が2/4に公表されました）
  - <http://www.bousai.go.jp/fusuigai/r3hinanworking/index.html>
  - 市町村へのアンケート結果  
[http://www.bousai.go.jp/fusuigai/r3hinanworking/pdf/hokoku\\_sanko4.pdf](http://www.bousai.go.jp/fusuigai/r3hinanworking/pdf/hokoku_sanko4.pdf)
- <参考>
  - 「災害時の避難情報、課題を検証 判断「難しい」6割超 一内閣府」2021年11月02日 時事通信  
<https://www.jiji.com/jc/article?k=2021110200832&g=soc>