

rescuenow ご担当者様向けウェビナー 18

水害時に必要な 情報の実際と対応の整理



今日お話しするのは…



1. 関連する情報の種類と傾向



2. 過去発生した災害ケース



3. 水害時の情報とBCP対応の整理



4. 各サービスでのオススメ設定



5. ご質問にお答えします

1. 関連する情報の種類と傾向



「水害」とは？

=大雨や台風などの多量の降雨によって引き起こされる災害

- 土砂災害

- 流れ出す押し流す「**土石流**」、層ごと動き出す「**地すべり**」、突然崩れ落ちる「**がけ崩れ**」

- 洪水

- 河川から水が溢れて氾濫する
 - 「**外水氾濫**」とも、破堤・溢水・越水

- 浸水

- 排水能力を超えて、住宅や農地に水が浸かる
 - 「**浸水害**」「**内水氾濫**」とも

- 高潮

- 台風や発達した低気圧により波浪（高波やうねり）が発生して、
海面の高さがいつもより異常に高くなる現象。海水による浸水、海水が河川に入って氾濫など

事業所の立地から、それぞれのリスクの高低をイメージすることが大切

※台風は8月に扱います



水害関連の情報は多い

※弊社危機管理サービスで扱っている情報（台風関連を除く）

気象注意報（大雨・洪水・強風・波浪・高潮・雷）

気象警報（大雨・洪水・暴風・波浪・高潮）

気象特別警報（大雨・暴風・波浪・高潮）

全般気象情報、地方気象情報、府県気象情報、記録的短時間大雨情報

土砂災害警戒情報、竜巻注意情報、指定河川洪水予報、NHKニュース

鉄道、フライト、災害救助法、電気、ガス、水道、緊急情報（自然災害）

避難情報（緊急安全確保・避難指示・高齢者等避難）

通信・システム障害、被害状況サマリー（自然災害）、道路交通情報

プローブ、洪水警報の危険度分布、大雨情報（浸水害）・危険度分布

土砂災害危険度分布、レーダー・ナウキャスト、内水浸水リスク、風向風速

見方に
メリハリを
つけたい

多すぎるので、**用途別に整理して**使用しましょう



用途別に整理？

• トリガーとして使う

– 情報収集・アクションを**開始するきっかけ**の情報

- **大雨**（特別警報・警報・注意報）・**洪水**（警報・注意報）・**高潮**（特別警報・警報・注意報）
氾濫（発生情報・危険情報・警戒情報・注意情報）・**土砂災害警戒**情報 ・避難情報？

• 被害を避けるために使う

– 来ると**予測される気象現象の規模や場所**を知る

- **全般気象情報、地方気象情報、府県気象情報、指定河川洪水予報**

• 被害状況を知る

– **社内情報**：安否確認・拠点の被害状況／**社外情報**：ライフライン・道路・通信障害・鉄道など

• 意思決定に使う

– **上記全部** = 予測・発生・被害（社内・社外）を揃える

• 復旧を知る ※被害状況に同じ

多すぎるので、**整理・事前にセットして**使用しましょう

2. 過去発生した災害ケース



2021.7 熱海市伊豆山土石流災害

● 被害概要

- 2021.7.3（土）午前10時半頃発生。熱海市伊豆山地区の逢初（あいぞめ）川沿いに1km 延長・120m幅が土石流で被災。被害は、行方不明者1・死者27・負傷者3・住宅被害98。

● 関連する情報の発表・発令状況

※括弧の数字は警戒レベル・警戒レベル相当

大雨警報	7/1木 5:43 ～
洪水警報（3）	7/2金 7:20～15:27
避難情報 高齢者等避難（3）	7/2金 10:00 熱海市全域
土砂災害警戒情報（4）	7/2金 12:30 ～
洪水警報（3）	7/3土 2:23～14:46
避難情報 緊急安全確保（5）	7/3土 14時半 熱海市全域
指定河川洪水予報（2～5）	指定河川ではないため発表なし 参考： https://www.jma.go.jp/jma/kishou/known/bosai/flood-tableA.html
（線状降水帯情報）	静岡県には出ていませんでした。cf.初発表は6/29沖縄、直近は7/1伊豆諸島のものでした
（記録的短時間大雨）	なし

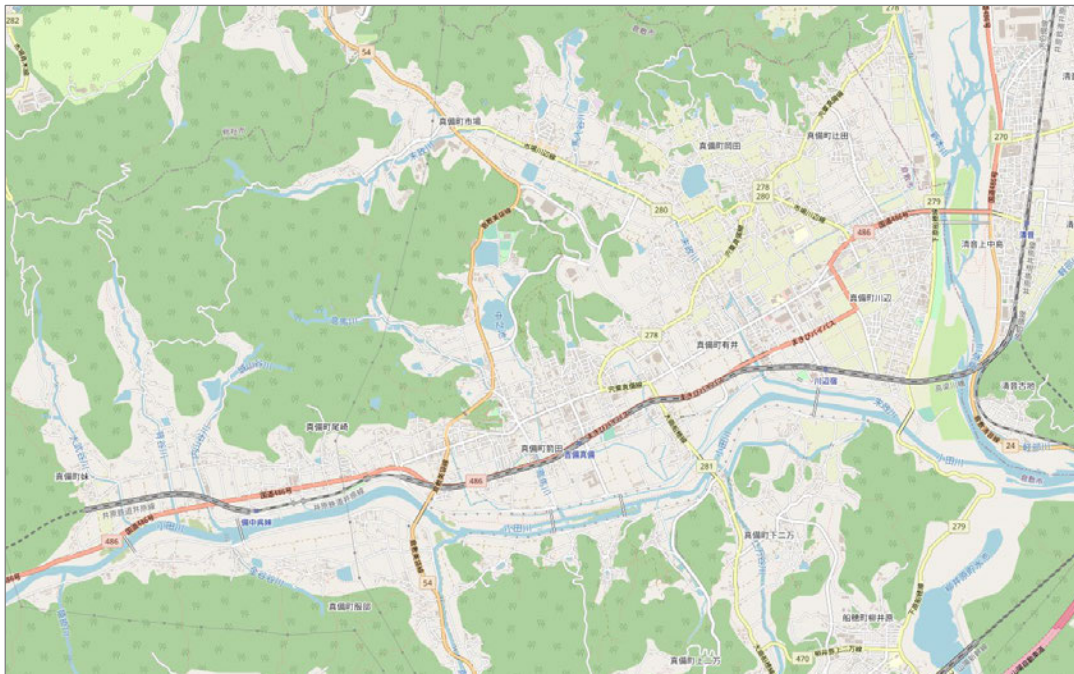
発災
7/3土
10:30



2018年 西日本豪雨（倉敷市真備町）①

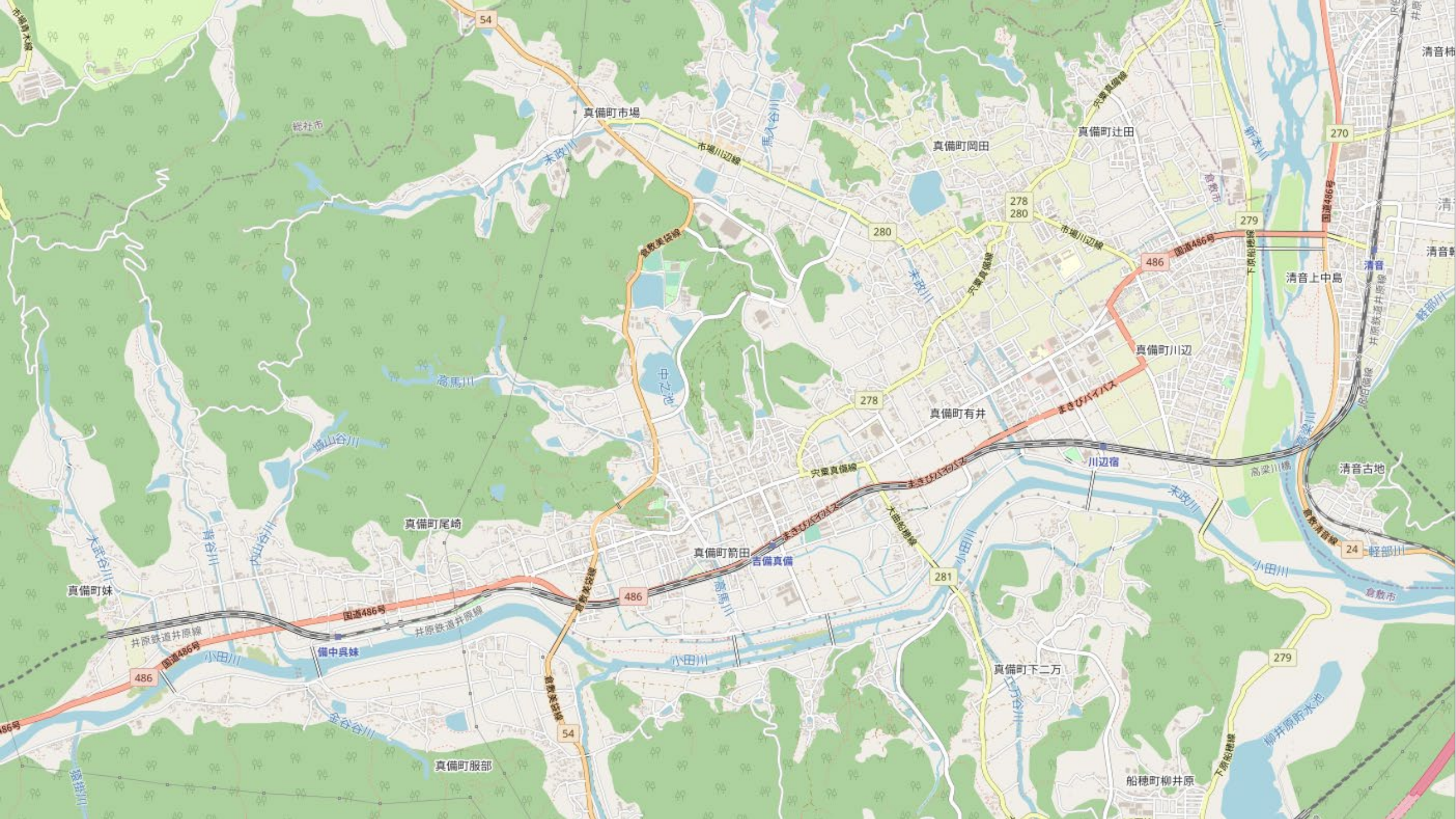
● 被害概要

- 2018.7.6（金）午後11時頃発生。
倉敷市真備町の8カ所が破堤し、1,200haが最大約5.4 m浸水。死者51名。
 - 全体では、死者237・行方不明8・負傷者433・住宅被害50,470。
 - 6/28～7/8にかけて、前線停滞・台風7号通過・大雨と長期化。西日本を中心に北海道や中部地方を含む全国的に広い範囲で発生。警戒レベル開始のきっかけになった災害。



倉敷市真備町地図
（Open Street Map から）

高梁川・小田川に囲まれた地区。
高梁川が増水、支流の小田川が流れ込めず、
更にその支流が氾濫。「バックウォーター現象」による大規模浸水





2018年 西日本豪雨（倉敷市真備町）②

※参考：国土交通省「住民自らの行動に結びつく水害・土砂災害ハザード・リスク情報共有プロジェクト」第1回資料2-1
https://www.mlit.go.jp/river/shinngikai_blog/hazard_risk/dai01kai/index.html

● 関連する情報の発表・発令状況

大雨警報（土砂災害）（3）	7/5木 15:39 ～
洪水警報（3）	7/5木 18:30 ～
土砂災害警戒情報（4）	7/5木 21:25 ～
指定河川洪水予報（氾濫注意情報）（2）	<高梁川> 7/5木 22:10 氾濫注意 ▶ 7/6金 01:35 氾濫注意 ▶ 03:50 解除
避難情報 避難準備・高齢者等避難開始（3）	7/6金 11:30 倉敷市真備町の全域 ※高齢者等避難
避難情報 避難勧告（3）	7/6金 19:35 倉敷市真備町の全域 ※現在の避難指示
指定河川洪水予報（氾濫警戒情報）（3）	<高梁川> 7/6金 20:00 警戒「21時に危険見込」
大雨特別警報（5）	7/6金 21:35～7/7土 15:10
指定河川洪水予報（氾濫危険情報）（4）	<高梁川> 7/6 21:45 危険 ▶ 7/7土 13:50 警戒 ▶ 22:55 解除
指定河川洪水予報（氾濫警戒情報）（3）	<小田川> 7/6金 21:50 警戒
指定河川洪水予報（氾濫危険情報）（4）	<小田川> 7/6金 22:20 危険
避難情報 避難指示（緊急）（5）	7/7土 00:10 真備町の6地域 ▶ 02:10 7地域 ▶ 04:10 全域 ※現在の緊急安全確保
指定河川洪水予報（氾濫発生情報）（5）	<小田川> 7/7土 00:30 氾濫発生
（線状降水帯情報）	※当時ありませんでした
（記録的短時間大雨）	なし

発災
7/6金
23:00
小田川支流
氾濫・決壊

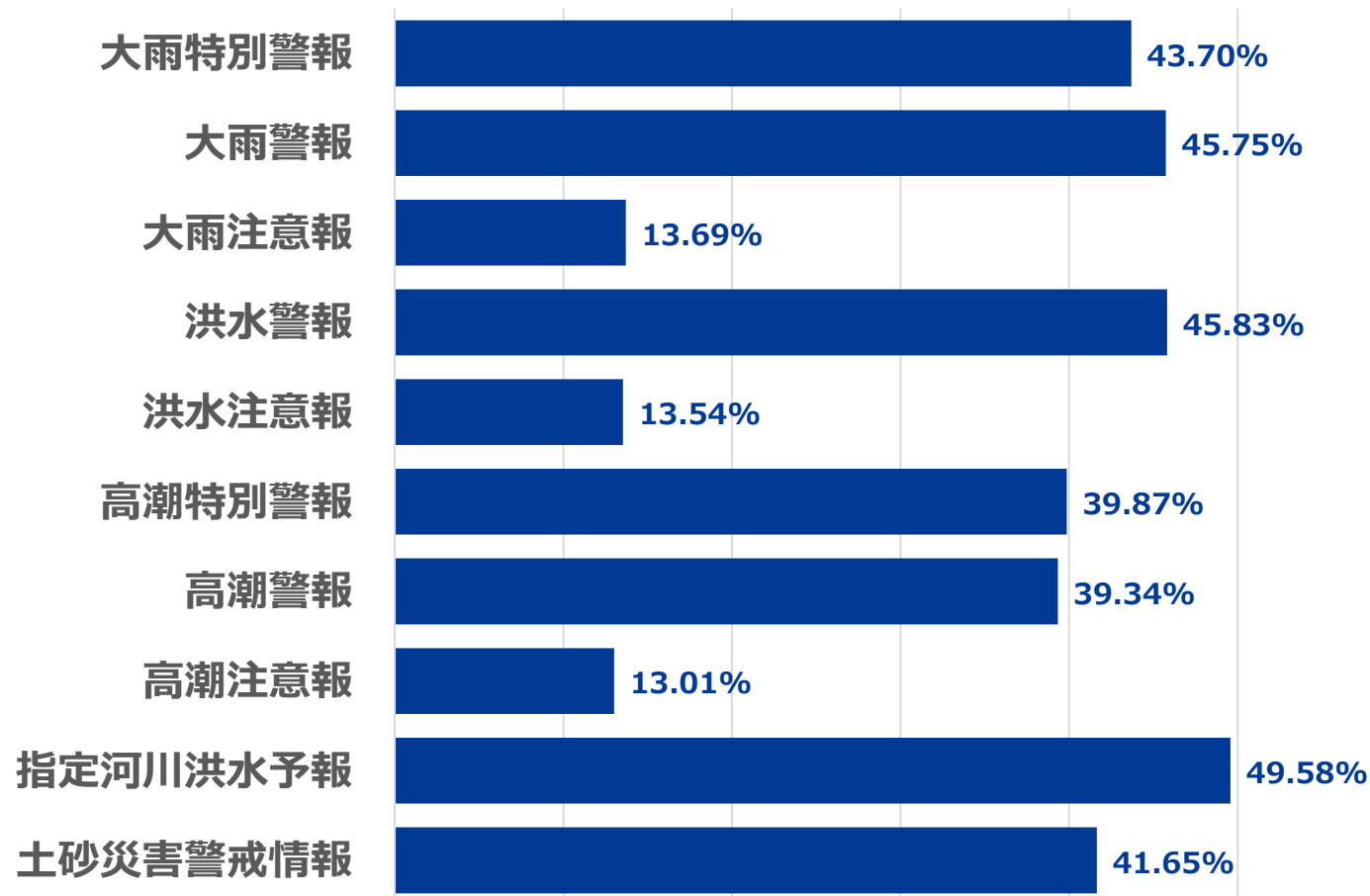
※括弧の数字は現在の警戒レベル・警戒レベル相当。当時警戒レベルはありません。

3. 水害時の情報とBCP対応の整理



サービスご利用者さまの水害関連情報の利用状況①

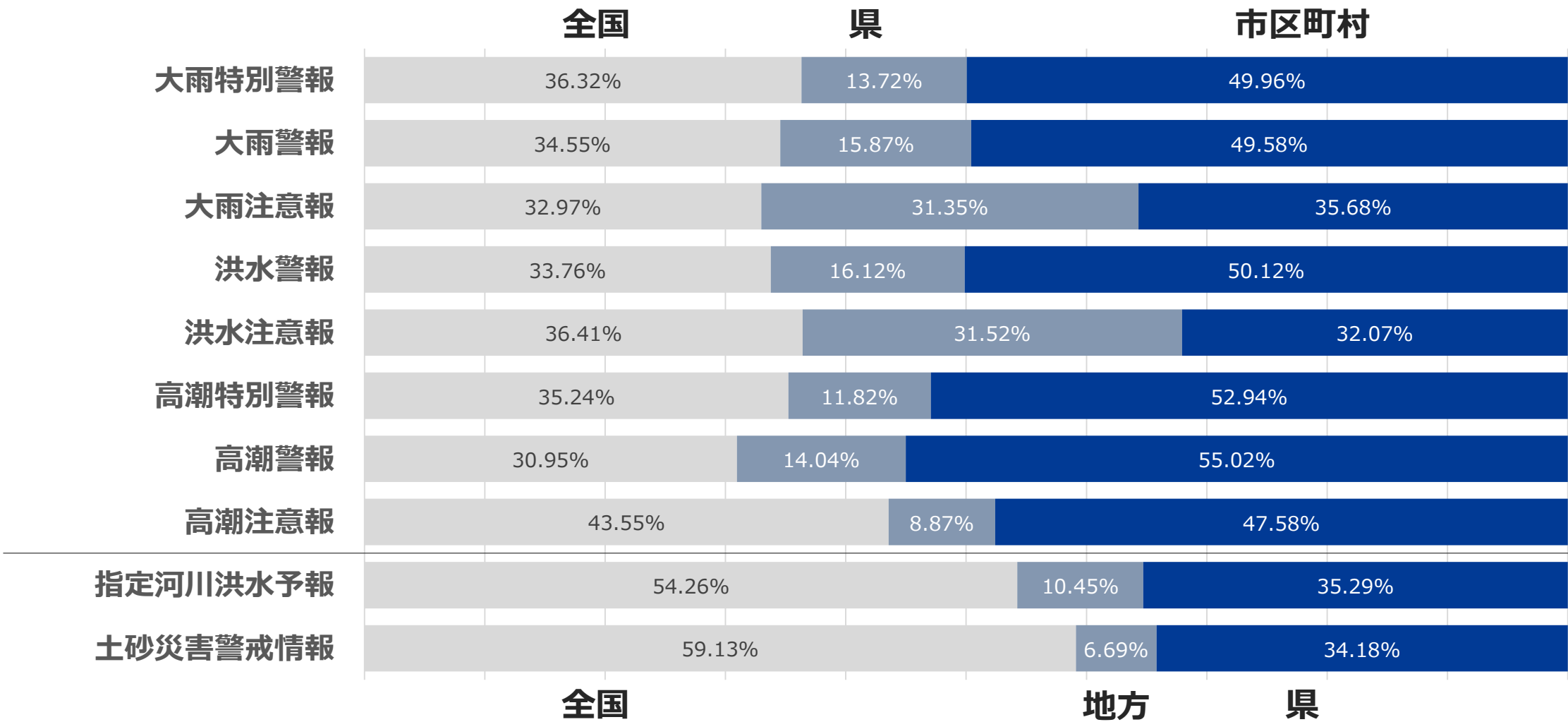
• 各情報を設定しているユーザの割合（レスキューWeb）





サービスご利用者さまの水害関連情報の利用状況②

・各情報のエリア設定の割合（レスキューWeb）





サービスご利用者さまの水害関連情報の利用状況③

- 指定河川洪水予報のレベル設定の割合（レスキューWeb）





用途別？

• トリガーとして使う

– 情報収集・アクションを開始するきっかけの情報

- **大雨**（特別警報・警報・注意報）・**洪水**（警報・注意報）・**高潮**（特別警報・警報・注意報）
氾濫（発生情報・危険情報・警戒情報・注意情報）・**土砂災害警戒**情報 ・避難情報？

• 被害を避けるために使う

– 来ると**予測される気象現象の規模や場所**を知る

- **全般気象情報、地方気象情報、府県気象情報、指定河川洪水予報**

• 被害状況を知る

– **社内情報**：安否確認・拠点の被害状況／**社外情報**：ライフライン・道路・通信障害・鉄道など

• 意思決定に使う

– **上記全部** = 予測・発生・被害（社内・社外）を揃える

• 復旧を知る ※被害状況に同じ

通知
の設定

ボックス
MAPの
設定

起動
タイミング
の工夫

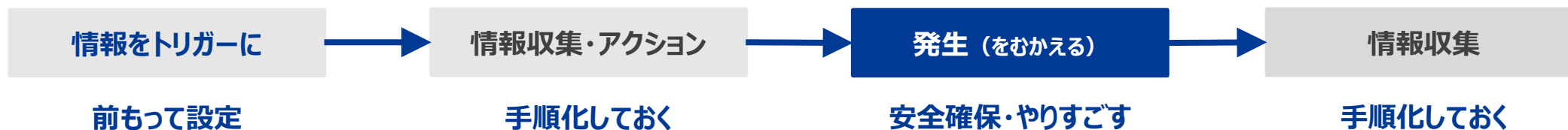
多すぎるので、**整理・事前にセットして**使用しましょう



水害時と地震時の違い

• 水害関連の情報はトリガーと被害両方の設定が必要

- レベル○の情報を何のトリガーとするかを決めておく
- 発災後に**何の情報をどの頻度で集めるかを細かく手順化する**（「プロトコル」）
- 細かい手順を決めておく・発災後は粛々と集める・まとめる



• 地震関連の情報は発災後に被害状況を収集する





トリガーは警戒レベル相当情報で整理する

※キキクルの色は6/30～のもの

警戒 レベル	住民が 取るべき行動	市町村の対応	警戒レベル相当情報	
			気象庁等の情報	キキクル (危険度分布)
5	命の危険 直ちに安全確保！	緊急安全確保	大雨特別警報 氾濫発生情報	災害切迫 (黒)
4	危険な場所から 全員避難	避難指示 避難勧告	土砂災害警戒情報 氾濫危険情報 高潮特別警報 高潮警報	危険 (紫)
3	危険な場所から 高齢者等は避難	高齢者等避難	大雨警報 (土砂災害) 洪水警報 氾濫警戒情報 高潮注意報 (警報に切り替える可能性が高い旨に言及されているもの※2)	警戒 (赤)
2	自らの避難行動 を確認	-	氾濫注意情報 大雨注意報 洪水注意報 高潮注意報 (警報に切り替える可能性に言及されていないもの※2)	注意 (黄)
1	災害への心構え を高める	-	早期注意情報 (警報級の可能性)	-

※気象庁「防災気象情報と警戒レベルとの対応について」等を参考に作図

<https://www.jma.go.jp/jma/kishou/known/bosai/alertlevel.html>

弊社解説 (ブログ) https://www.rescuenow.co.jp/blog/column_20210630



警戒レベル利用の注意点

- 気象庁発表の「**警戒レベル相当情報**」を活用する
 - 避難情報を利用しようとすると不安定で複雑
- 風水害のBCPは、避難情報や特別警報のような個別の情報ではなく、**警戒レベルを基準に整理すると体系化しやすい**
 - 警戒レベルは「レベル○」の情報としてではなく、**複数の情報それぞれにレベル○相当がついている**ことに注意
 - **警戒レベルは風水害以外の災害には無い**ことに注意
- 警戒レベルや避難情報は本来「**住民向け**」のもの
 - **事業者向けに作られたものではない**ためシーンに応じた選択が必要
 - 自社の規模や立地、業種にあわせてそれ以外の情報を組み合わせることも考慮



時系列と集める情報の整理

	発生前	情報収集	意思決定	復旧
トリガー	大雨・洪水・高潮（警報・注意報）、氾濫（危険情報・警戒情報・注意情報）・土砂災害警戒情報			
災害そのものの把握	全般気象情報、地方気象情報、府県気象情報、指定河川洪水予報	大雨警報（浸水害）・危険度分布、土砂災害危険度分布、レーダー・ナウキャスト、内水浸水リスク、風向風速	全般気象情報、地方気象情報、府県気象情報	
社内の被害把握		社員安否 社員の家族安否 拠点の被害	社員安否 社員の家族安否 拠点の被害	拠点の復旧進捗
社外の被害把握	鉄道計画運休	ライフライン 道路 通信障害 鉄道 サプライチェーン・取引先	ライフライン 道路 通信障害 鉄道 サプライチェーン・取引先 同業他社	ライフライン 道路 通信障害 鉄道 サプライチェーン・取引先 同業他社
その他 （顧客対応・二次災害対応 等）				災害救助法適用

意思決定時はすべての情報を揃える

そのための手順・会議開催タイミング等決めておくことが大切



警戒レベルをトリガーとした時の対応の整理（例）

	レベル1 • 早期注意情報	レベル2 • 大雨注意報 • 洪水注意報 • 氾濫注意情報 • 高潮注意報	レベル3 • 高齢者等避難 • 大雨警報 • 洪水警報 • 氾濫警戒情報 • 高潮注意報 • キキクル赤	レベル4 • 避難指示 • 土砂災害警戒情報 • 氾濫危険情報 • 高潮特別警報 • 高潮警報 • キキクル紫	レベル5 • 緊急安全確保 • 大雨特別警報 • 氾濫発生情報
本部	• 台風などの場合 • 担当者注意？		• CMT立ち上げ？ • お知らせ配信 • 安否確認起動	• 対策本部設置	• 被害状況把握 ※本部に影響の場合は安全確保
生産			• ライン停止の 検討・準備？	• ライン停止？ • 工場から社員を退避？	• 安全確保
流通			• 流通停止の 検討・準備？	• 流通停止？ 拠点から社員を退避？	• 安全確保
店舗		• 強風・大雨 オペレーション	• 営業中止の 検討・準備？	• 店舗営業中止？ • 客誘導とか店員避難	• 安全確保
緊急支援			• 避難所開設 ＝支援開始？	• 配送？調査？	• 安全確保
(行政)		• 第2次防災体制 • 第1次防災体制	• 第3次防災体制	• 第4次防災体制 • 災害対策本部設置	



手順化・細かい手順（プロトコル）とは？ 例

サンプルです

順番を決めて上から順に実行する

いつ		何を			誰が
五反田化粧品（株）CMT初動対応手順					
No	気象状況	対応フェーズ	アクション	方法	担当者
1	荒天の 3～5日前	情報収集	荒天の可能性を覚知	天気予報、全般気象情報などを常時受信し、荒天の可能性がある場合には早期に覚知できるようにしておく。	庶務
2			荒天の時期、地域、規模の把握	気象庁のサイトなどにアクセスし、早期警戒情報から警報級の可能性を確認し、いつ、どこにどの程度の荒天の可能性があるのかを把握する。	庶務
3			自社への影響の可能性の判断	荒天の対象地域と、自社拠点など事業展開地域とを突き合わせ、自社に影響可能性があるか判断する。	庶務
4			CMT対応の方針決定・指示	CMTリーダーはCMTとして対応する必要があるかを判断し、誰がいつまでに何を行うかなどのCMT対応方針を決定しCMTメンバーに指示する。	リーダー
5	荒天の2日前	リスク評価	荒天の時期、地域、規模の予想更新	気象庁のサイトなどにアクセスし、警報級の可能性を確認してより精緻に地域、時間、規模などを把握し、荒天の予想を更新する。	庶務
6			対象拠点を抽出	把握した気象情報から、警戒の必要な自社対象拠点を抽出する。	庶務
7			荒天対応方針案を作成、TOPへ報告、承認を得る	CMTリーダーは、庶務班から荒天予想と自社影響評価の報告を受け、どのような対応をとるべきか、荒天対応方針案を作成する。TOPに荒天予想を報告し、現段階における荒天対応方針案の承認を得る。	リーダー
8			CMT体制の確立	荒天対応に向けて、夜間休日を含む今後のシフト体制を決定しCMTメンバーに指示を行う。	リーダー
9	荒天の1日前	対応準備	自社への影響分析・荒天対応案の更新	最新の荒天予想から、自社への影響をより具体的に分析し更新する。自社への影響分析から、荒天対応案をさらに具体的に更新する。	各部署 リーダー
10			関係部署へ荒天対応指示文の送信	関係部署へ更新された荒天対応指示をメールにて送信する。	広報
11			社会の被害状況、対応状況の把握	ニュースなどから、行政、関係機関、ライフライン、交通、その他、被害の有無や今後の対応予定など、社会の動向を把握する。	社外情報収集
12			現時点の更新情報をTOPへ報告	リーダーは現時点で把握している気象情報、社会の動向、自社内の対応状況や今後の見込みをTOPへ報告する。	リーダー



手順化・細かい手順（プロトコル）とは？ 例（続き）

サンプルです

いつ		何を			誰が
No	気象状況	対応フェーズ	アクション	方法	担当者
13	荒天当日の発生前	移動避難	荒天気象情報の更新	最新の気象予報を確認し、なるべくピンポイントで詳細な荒天予想を行う。	各部署 社外情報収集
14			重要品等の移動退避実施	荒天予想に基づき、荒天になる前に重要書類やPC、希少原料など重要品等の移動や固定を実施する。	各部署
15			自宅待機・早期退社の実施	荒天予想に基づき、荒天になる前に業務を停止し、安全に帰宅できる余裕をもって早期退社を実施、あるいは自宅待機を指示する。	各部署
16	荒天発生	対応確認	各拠点の対応状況の確認	拠点責任者と連絡をとり、拠点の対応状況を確認する。	社内情報収集
17			気象情報、社会の状況の把握	気象庁サイトやニュースなどから、気象情報、行政、関係機関、ライフライン、交通、その他、被害の有無や対応状況など、気象と社会の動向を把握する。	社外情報収集
18			現時点の更新情報をTOPへ報告	リーダーは現時点で把握している気象情報、社会の動向、自社内の対応状況をTOPへ報告する。	リーダー
19			社外への荒天対応のアナウンス(更新)	WEBサイトにて自社の荒天対応（業務停止など）を告知する。	広報部
20	荒天鎮静後	被害確認	各拠点の被害状況の確認	拠点責任者または施設防災管理者などと連絡をとり、拠点の被害有無を確認する。	社内情報収集
21			状況に応じて安否確認実施	被害状況を考慮して、従業員に被災者が出ている可能性があるようであれば安否確認を実施する。	安否確認
22			CMT活動の終了	荒天がおさまり、自社被害なしを確認し、TOPに収束報告を行ったら、CMT活動の終了を宣言する。	リーダー

水害の場合は、荒天の3～5日前からスタート

4. 各サービスでのオススメ設定



気象庁関連の情報、今年のアップデート

1. 線状降水帯の半日～6時間前地方単位での予測（線状降水帯による大雨の可能性）

- 6/1～ **全般・地方・府県気象情報**に「線状降水帯」という表現で本文に記載されます
- 大雨特別警報の可能性を知る一方、精度など課題も 気象庁解説:<https://youtu.be/qOcfhWkFoy0>

2. キキクル（危険度分布）に警戒レベル5相当を新設

- 6/30～ MAPは河川・土砂モードとも近日中に対応します

3. 大雨特別警報（浸水害）的中率改善

- 6/30～ 指標・基準値の見直し、大規模な浸水害の的中率改善。

4. 高潮警報が内陸でも運用開始

- 5/26～ 東京・愛知・大阪・徳島の市区町村が追加。
海に近い河川など浸水想定区域内の市区町村

5. 指定河川洪水予報の氾濫危険情報が予測でも発表

- 6/13～ 水位到達で発表→3時間以内到達可能性も追加

受信がONになっていれば、ユーザー様の対応は不要です。そのまま内容に反映します。

詳しくは「2022年に新しくなった防災気象情報」の資料をダウンロードください

<https://www.rescuenow.co.jp/wp/download/22>



水害に関連する情報の設定 レスキューWeb①

	カテゴリー1	カテゴリー2	最小エリア
トリガー利用 (警戒レベル相当情報)	気象注意報	大雨注意報 (2) 洪水注意報 (2) 高潮注意報 (2)	市区町村
	気象警報・特別警報	大雨警報 (3) 洪水警報 (3) 高潮警報 (4) 大雨特別警報 (5) 高潮特別警報 (4)	市区町村
	防災気象情報	指定河川洪水予報 • 氾濫発生 (5) • 氾濫危険・氾濫警戒 (4) • 氾濫注意 (2) 土砂災害警戒情報 (4)	都道府県
	避難情報	警戒区域・緊急安全確保 (5) 避難指示 (4) 高齢者等避難 (3)	※数字は警戒レベル・警戒レベル相当



水害に関連する情報の設定 レスキューWeb②

	カテゴリー1	カテゴリー2	最小エリア
その他気象情報	気象情報	全般気象情報 地方気象情報 府県気象情報	都道府県
	防災気象情報	記録的短時間大雨情報 竜巻注意情報	都道府県
インフラ・交通の被害	ライフライン情報	電気 ガス 水道	市区町村
	鉄道情報	運転見合わせ 運転再開 列車遅延 運転状況 平常運転 運転計画 その他	路線
	通信システム障害	通信障害情報 システム障害情報	市区町村

線状降水帯
情報（顕著な大雨に
関する気象情報）はこ
こで出ます





水害に関連する情報の設定 レスキューWeb③

	カテゴリー1	カテゴリー2	最小エリア
全般・まとめ	被害状況サマリー	自然災害	都道府県
	NHKオンラインニュース	主要 社会 科学・医療 政治 経済 国際	市区町村
その他 サプライチェーン 顧客対応 二次災害対応	緊急情報	自然災害	市区町村
	災害救助法適用情報	災害救助法適用情報	市区町村
	工場操業関連情報 <small>※大地震・台風等の大規模災害により発生した事象の 情報については配信対象外</small>	建設・工事 資源・化学 ライフライン 機械 食品 廃棄物処理 その他・不明	市区町村



水害に関連する情報の設定 レスキューWeb MAP①

モード		情報設定	最小エリア
トリガー利用 (警戒レベル相当情報)	危機管理	大雨警報 (3) 洪水警報 (3) 高潮警報 (4) 大雨特別警報 (5) 高潮特別警報 (4) ※種別別か県別でソート	市区町村
		土砂災害警戒情報 (4)	都道府県
		避難情報 • 警戒区域・緊急安全確保 (5) • 避難指示 (4) • 高齢者等避難 (3)	市区町村
	河川	指定河川洪水予報 • 氾濫発生 (5) • 氾濫危険・氾濫警戒 (4) • 氾濫注意 (2) ※スライダーでレベルを絞り込み	都道府県
		・洪水警報の危険度分布 ・大雨警報 (浸水害)・洪水警報の危険度分布	1kmメッシュ
	土砂	・大雨警報 (土砂災害) 危険度分布	1kmメッシュ

通知としては
レスキュー
Webをご利用
ください

キキクル
の洪水・浸水
害・土砂

※数字は警戒レベル・警戒レベル相当



水害に関連する情報の設定 レスキューWeb MAP②

	モード	情報設定	最小エリア
その他気象情報	危機管理	記録的短時間大雨情報 竜巻注意情報	都道府県
インフラ・交通の被害	ライフライン情報	電気 ガス 水道	市区町村
	鉄道情報	運転見合わせ 運転再開 列車遅延 運転状況 平常運転 運転計画 その他	路線
	道路情報 (JARTIC)	-	地方
	プローブ (TomTom Japan)	-	地方
	通信・システム障害	通信障害情報 システム障害情報	市区町村



水害に関連する情報の設定 レスキューWeb MAP③

	モード	情報設定	最小エリア
全般・まとめ	被害状況サマリー	自然災害	都道府県
	NHKオンラインニュース	主要 社会 科学・医療 政治 経済 国際	市区町村
その他 サプライチェーン 顧客対応 二次災害対応	緊急情報	自然災害	市区町村
	災害救助法適用情報	災害救助法適用情報	市区町村
	工場操業関連情報 ※大地震・台風等の大規模災害により発生した事象 の情報については配信対象外	火災・爆発 危険物漏洩 サイバー攻撃 その他	市区町村



水害に関する情報の設定 安否確認サービス①

	大カテゴリ	小カテゴリ	最小エリア
トリガー利用 (警戒レベル相当情報)	天気予報・気象注警報	大雨注意報 (2) 洪水注意報 (2) 高潮注意報 (2) 大雨警報 (3) 洪水警報 (3) 高潮警報 (4) 大雨特別警報 (5) 高潮特別警報 (4)	市区町村
	緊急情報	避難情報 • 警戒区域・緊急安全確保 (5) • 避難指示 (4) • 高齢者等避難 (3)	市区町村

※数字は警戒レベル・警戒レベル相当

水害に関連する情報の設定 安否確認サービス②

	大カテゴリ	小カテゴリ	最小エリア
インフラ・交通の被害	緊急情報	ライフライン <ul style="list-style-type: none">電気ガス水道	市区町村
	交通	鉄道情報 運転見合わせ 運転再開 列車遅延 運転状況 平常運転 運転計画 その他	路線
その他	緊急情報	緊急情報 <ul style="list-style-type: none">自然災害	市区町村



安否確認サービス起動 水害時の工夫と見直し

- **あらかじめ起動**

- 社員の安否・被害状況・出社の状況・勤務可能か？
- 事前に意識付けと受信をしておいて、低気圧通過中等、リアルタイムに近い報告・登録

- **事後起動**

- 社員の安否・被害状況・出社の状況・勤務可能か？
- 被害確認・出社確認に重点をおいた場合の起動

- **出社に関するコミュニケーションが主**

- 出社に関する基本方針の確認とテンプレート設定

- **特別警報起動の見直しを**

- 市区町村別に細かくリアルタイム・複数回出るため応答しにくい？



ステータスChecker起動 水害時の工夫と見直し

- **あらかじめ起動（被害状況）**

- 事前に意識付けと受信をしておいて、低気圧通過中等、リアルタイムに近い報告・登録

- **事後起動**

- 被害確認に重点をおいた場合の起動

- **起動設定を水害用に作っておく**

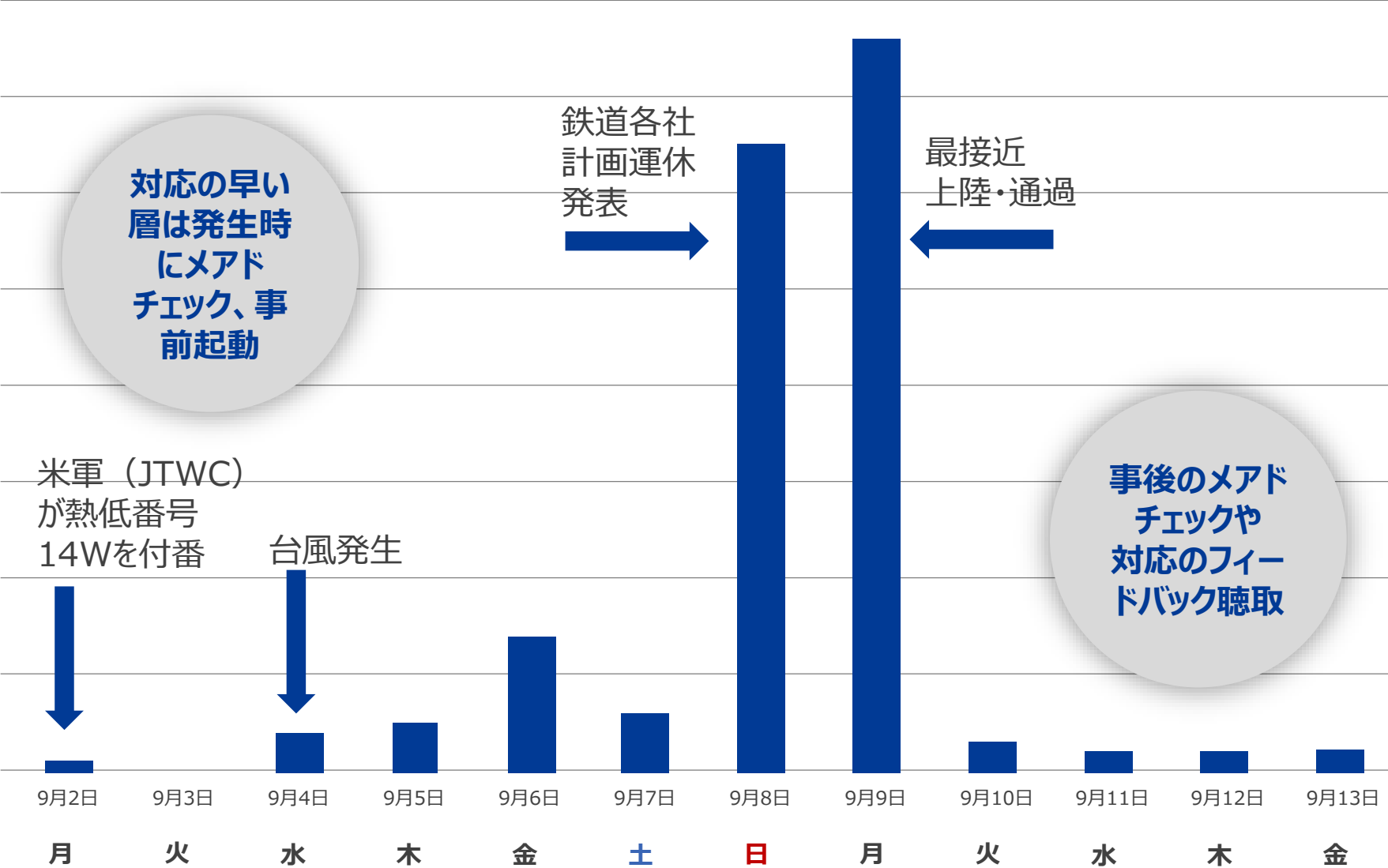
- 起動対象をいくつかのグループにわけしておく（地域で絞り込む、拠点タグで絞り込む）

- **設問テンプレートを水害用に作っておく**

- 災害別に作っておく（水害・台風・地震…、工場用・営業所用・取引先用…）



2019年台風15号（令和元年房総半島台風）の安否確認起動





まとめ

1. 水害の情報は多い、用途別に整理する

- トリガーに使う・被害を避けるために使う・被害状況を知るために使う
- トリガーの情報は警戒レベルで整理する

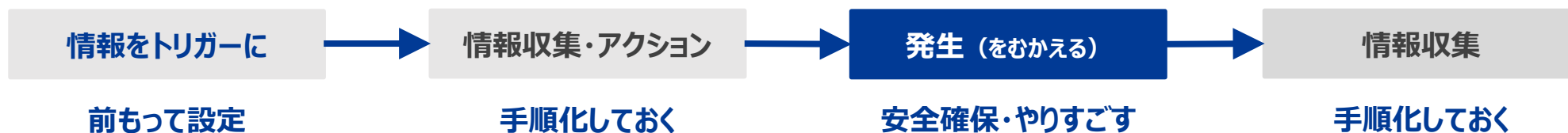
2. 水害関連の情報は通知と被害情報両方の設定を

- トリガーの情報で通知設定を、被害情報はボックスやMAPの画面の設定

3. 気象庁の情報は毎年改善、最新情報のアップデートを

- 教訓になった災害も今なら避けられたかもしれない

4. 水害にはリードタイムがある。発生前に情報収集とアクションを



5. 起動の工夫・備えも忘れずに

- あらかじめ起動・事後起動・テンプレート等事前に準備しておく

5. ご質問にお答えします



企業での災害対策／風水害への対応について

川に隣接する事業所の水害対策／水害に備えてやっておくべき対策

水害対策の最新情報

• レスキューナウ

- 【BCP保存版】企業の水害対策！早期対策の理由と5つの水害対策
https://www.rescuenow.co.jp/blog/column_20210430

• 国土交通省

- 工場・事務所等の浸水対策
<https://www.mlit.go.jp/river/bousai/main/saigai/jouhou/jieisuibou/bousai-gensai-suibou03.html>
- 浸水被害防止に向けた取組事例集
<https://www.mlit.go.jp/river/bousai/shinsuihigai/index.html>

• 国土交通省九州地方整備局 武雄河川事務所

- 浸水防止計画作成の手引き（水防法関連）
<http://www.qsr.mlit.go.jp/takeo/tiikibousai/kigyoushinsuiboushikeikaku.html>
- 水害版事業継続計画(BCP)作成支援
<http://www.qsr.mlit.go.jp/takeo/tiikibousai/kigyoubcp.html>



バージョンアップ情報について ハザードマップへの対応

● 機能追加等

- 過去直近半年間での機能追加はありません
- レスキューWeb
 - 今年秋あたりに旧UIを終了する予定があります。詳細がわかりましたらご連絡いたします。
 - 新機能の準備があります。詳細がわかりましたらご連絡いたします。
 - 地震・津波・特別警報をトリガー情報に、その情報の発生後の事象について、設定したカテゴリ・レベルの情報が一覧できる機能です。

● ハザードマップへの対応

- 一部のお客様について有料で行っているケースがあります。
詳しくは担当営業にお問い合わせください。



レスキューWeb MAPサービスの活用方法、事例紹介

水害時における安否確認サービスの活用事例

• レスキューWeb MAPサービスの活用方法、事例紹介

- 名古屋市 防災危機管理局様 <https://www.rescuenow.co.jp/case/10>
- キューピー株式会社様 <https://www.rescuenow.co.jp/case/04>
- 詳細は資料請求へ https://www.rescuenow.co.jp/download/map_case

• 水害時における安否確認サービスの活用事例

- レスキューナウ「今一度見直しを！風水害時の安否確認システムの活用方法」
https://www.rescuenow.co.jp/blog/column_20210715
- （同記事内）「安否確認システムの起動タイミングは？」
https://www.rescuenow.co.jp/blog/column_20210715#60ed52f9cda98406a0383a52-1624502712223



気象情報を検知するため、通常、夜間当番を置くものなのでしょうか？

● 業態に応じて置く必要がある場合も

- 「当番」にも度合いがあるので業態・業種によって適切な仕組みを整備
- 当番＝シフトで拠点到詰めている？／注意して見る人の役割を明確にしておく程度？
- 当番制でなくても、メールやアプリで気象情報に気づけるようにしておく

● 当番制の例

- 警戒すべき情報がその前に出た場合に、警戒度を上げる意味で、一時的に当番制にする
- 24時間稼働している部署に、特に夜間休日の監視をお願いする
- 被害調査を翌日にするなど当番の動きをシンプルにする等の工夫

● 監視段階に入る前後に注意

- 台風だと特に発生直後は監視にもう少し余裕があるかも知れませんが、低気圧などは線状降水帯発生など、急変することもあるので、常時監視的な対応に
- 警戒レベルが高い情報など、受けた次にするアクションまでのリードタイムが短いものは当番制が有効な場合も



風水害を対象リスクとした防災訓練の企画内容について興味があります。

● 訓練をお手伝いするサービスがあります

- アドバイザリーサービス <https://www.rescuenow.co.jp/riskmanagement/advisory>
- 訓練支援 <https://www.rescuenow.co.jp/riskmanagement/advisory01>
- リモート防災訓練 <https://www.rescuenow.co.jp/riskmanagement/advisory04>

● 近日に関連ウェビナーがあります

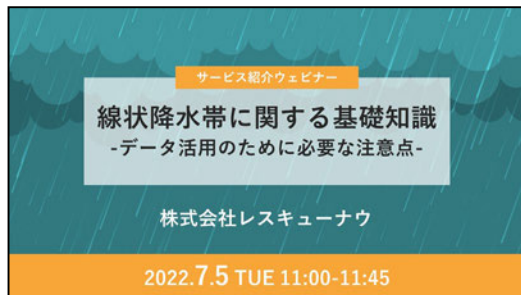


【6月29日開催】出水期の事業継続力を高める「風水害プロトコル」

講師：危機管理アドバイザー 市川啓一

- 先進企業が実施している台風接近時のアクションについてご興味のある方
- 危機管理の専門企業が提唱する風水害の対応手順について聞いてみたい方
- 「風水害プロトコル（対応手順）」のテンプレートが欲しい方

<https://www.rescuenow.co.jp/webinar>



【7月5日開催】線状降水帯に関する基礎知識

講師：弊社気象予報士

- 気象予報士による線状降水帯に関する基礎知識のご説明
- データ配信サービス「コンテンツシェアサービス」のご紹介

<https://www.rescuenow.co.jp/webinar/20220705>



広域災害における社会インフラ（電力・通信・物流）の影響程度

- 水害の場合、地震のような数的な被害想定資料を比較的見つけにくいです。
- 国土交通省 新たなステージに対応した防災・減災のあり方（2015.1）
 - 新たなステージ＝「既に明らかに雨の降り方が変化していること」
→「雨の降り方が局地化・集中化・激甚化」「線状降水帯の豪雨」「スーパー台風」「大規模な火山噴火」
<https://www.mlit.go.jp/saigai/newstage.html>
- 大きな水害の被害想定
 - 国土交通省関東地方整備局 「社会経済の壊滅的な被害の回避」に向けた取り組み
～最大クラスの洪水・高潮による被害想定について～（2017.8）
※壊滅的な被害＝荒川低地氾濫や東京湾における高潮氾濫が発生した場合の被害想定
<https://www.ktr.mlit.go.jp/bousai/bousai00000192.html>



河川の氾濫情報で、上流、中流、下流では場所が特定できないので、SNS情報等で特定できるサービスが欲しいです。

- 地方気象台・国交省の「指定河川洪水予報」は直接の地点を配信していません
- 緊急情報・被害状況サマリー・NHKニュース等の参考
 - 報道などに速報された場合は、弊社オリジナルの「緊急情報」「被害状況サマリー」またはNHKニュース・災害レポートなどで配信する場合があります。
- キキクル（MAPの河川・土砂モード）で見当をつける
 - またMAPの河川モード「大雨警報（浸水害）・洪水警報・危険度分布メッシュ」、土砂モード（土砂災害の危険度分布）を活用いただくか、気象庁キキクル（浸水害の危険度分布）であたりをつけることはできるかもしれません（1キロメッシュで表示）
 - キキクル（洪水・浸水害・土砂災害の危険度分布） <https://www.jma.go.jp/bosai/risk/>
※レスキューWeb MAPをご利用の場合は、自社拠点の絞り込みができますので弊社サービス上でご利用ください。



その他、本編で回答をお伝えした質問①

- BCPへの反映について
- 初動対応
- トリガーにする情報と初動対応の整理
- トリガーにする情報と対応の整理
- 警戒レベルごとの対応方法等
- 警戒レベルの上昇に対応した事前対策の仕方
- 台風・大雨の従業員注意喚起のトリガー・基準など
- 危機管理部門として、各事業所にどのタイミングでどういう注意喚起を行えばいいか
- 水害・台風時の安否確認システム起動のタイミング
- 水害発生時における効果的な情報整理法
- 水害発生時の安否確認について、タイミング・対象者・エリアの考えかた
- 近年ゲリラ豪雨が多く発生しその予測も非常に難しいと思います。
また局地的なために安否確認も難しく感じています。



その他、本編で回答をお伝えした質問②

- 線状降水帯予測について
- 気象庁による線状降水帯予測の発表に対し、レスキューwebでの反映のされ方について
- 線状降水帯を想定した「顕著な大雨に関する気象情報」への対応どの時点（警戒レベル）で帰宅指示等を出すべきなのか判断に迷っております。アドバイスいただければと思います。
- オススメ設定を聞き、どう速やかに情報発信をできるかを考えたいです
- 西日本豪雨で活きたBCP対応を学びたいと思います
- 地震よりも情報収集しづらい印象がある。警報情報・被害情報など情報収集のポイントを知りたい
- 日常的な水害対策と緊急時の対応プロセス
- 水害時の行動開始トリガー
- オススメ設定
- レスキューウェブのサービス



サポートサイトもご利用ください



安否確認サービス

<https://support.myrescue.net/anpi/>

レスキューWeb

<https://support.myrescue.net/rweb/>

ステータスChecker

<https://support.myrescue.net/sc/>

キーワード
検索でき
ます



ウェビナー
導入説明
動画

お問い合わせ記録を常時見直してFAQなどの収録を増やしています。
項目ごとのマニュアルへのリンクもありますので、ぜひご活用ください。



フォームからのお問い合わせのお願い

- 弊社内サポート管理システムに自動登録されるため、お問い合わせの際はなるべく「契約確認Web」のお問い合わせフォームからの入力のご協力をお願いいたします。
- ご担当者様・請求先・ID数変更などの変更もお申し込みいただけます。

すぐに
変更申込
できる

利用方法
の問合せ
もこちら
から

契約確認Web <https://keiyaku.myrescue.net/>



※ログインアカウントがご不明な場合はカスタマーサポートへお問い合わせください。

おかげさまでお客様のご利用が増えたため
お問い合わせが多くなっています。**ご協力お願いいたします。**



安否確認サービスご利用のお客様 フィルタの影響のない弊社専用アプリのご利用をご検討ください。

・ 詳細マニュアル (iOS・Android)

– <https://support.myrescue.net/anpi/article/2899>



受信も
応答も
簡単に



- ➡ メールフィルタの影響を受けない
- ➡ 通知に気づきやすい
- ➡ アプリ内で応答できる



NEW 2022/4/7~

アプリ使用状況を管理画面から確認できます

株式会社ナワフーズ						
ユーザ管理画面						
ユーザ新規追加						
ユーザ一覧						
メール機能の紹介						
※：アドレス登録済みかつ正常送信 ※：アドレス登録済みだが送信に失敗 ※：アドレス未登録						
番号	名前	商品	初期	現職	所在地	メール アプリ
202	内田千佳	札幌支店	札幌コジスタイクセンター	課長	北海道 江別市	0
1111	鈴木洋介	上富良野支店	北海道エリア統括部 その他 (1件)	部長	北海道 富良野市	※
222	宮本尚子	千歳支店	北海道エリア統括部	部長	北海道 札幌市	0
333	太田和	札幌支店	札幌コジスタイクセンター 配送部配送二課	部長	北海道 江別市	※
444	西村有希子	和歌山支店	近畿エリア統括部	部長	和歌山県 和歌山市	0
ユーザ検索						
検索 [すべて] [検索なし]						

IDとパスワードだけでご利用いただけます

パスワード取り寄せなどにはメールアドレスが必要です。複数のメール登録と組み合わせてご利用ください